

Политика по работе с персональными данными

Настоящая Политика по работе с персональными данными (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих сайт <https://uavprofsim.ru>

1. Термины

- 1.1. **Владелец Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «СТРАТУС» ОГРН: 1223900003800, ИНН 3906412175, Адрес: 236022, Калининградская обл, Калининград г, Советский пр-кт, дом 18, этаж 1, помещение II.
- 1.2. **Обработка персональных данных** - обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Например, персональными данными являются фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты, номер телефона.
- 1.4. **ПО** - UAVPROF Drone Simulator – профессиональное программное обеспечение для имитации полетов (обучения операторов беспилотных летательных аппаратов (дронов) с использованием реалистичных симуляций для воссоздания естественных условий полета).
- 1.5. **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, находящееся в любой юрисдикции и использующее Сайт или получившее к нему доступ.
- 1.6. **Сайт** – Сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: uavprofsim.ru
- 1.7. **Согласие** – свободно выраженное, конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначно идентифицируемое доказательство наличия согласия на обработку персональных данных, относящихся к субъекту.
- 1.8. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.9. **Файлы cookies** - небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером Сайта и хранится на Вашем устройстве с целью оптимизации работы Сайта. Для целей настоящей Политики в определение Файлы cookies включаются также веб-маяки (пиксельные теги) и иные подобные технологии. Использование файлов cookies на Сайте регулируется Политикой использования файлов cookies.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика регулирует основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Пользователей Сайта, а также состав персональных данных, обрабатываемых на Сайте, функции Владельца сайта при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных.

- 2.2. Настоящая Политика применяется только к персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием Сайта и/или ПО, которое распространяется через Сайт.
- 2.3. Настоящая Политика применяется только к персональным данным, получаемым Владелецем сайта и/или третьими лицами в случае, если они получают персональные данные от Владельца сайта. Политика не распространяется на персональные данные, получаемые третьими лицами через Сайт напрямую (например, в результате использование Файлов cookies третьих лиц).
- 2.4. Осуществляя использование Сайта, в том числе предоставляя свои персональные данные на этапе регистрации или в рамках последующего взаимодействия с Владелецем сайта, Пользователь выражает свое безусловное согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия с Политикой Пользователь обязан прекратить использование Сайта.
- 2.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21 июля 2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях».

3. Цели обработки персональных данных

Обработка информации, относящейся к Пользователям Сайта и ПО, в том числе их персональных данных, осуществляется в целях:

- 3.1. обеспечения технического функционирования Сайта для удобства Пользователей, персонализации пользовательского опыта на сайте (например, сохранение произведенных Пользователем настроек и статуса авторизации на Сайте);
- 3.2. обеспечения функционирования Сайта, в том числе возможности регистрации Пользователей и приобретения и оплаты Пользователями лицензии на ПО, исполнение соглашений с Пользователями в отношении ПО и иных обязательств Владельца сайта как правообладателя ПО перед Пользователями;
- 3.3. сбора и анализа статистических данных о Пользователях, статусу, предпочтениях и интересах Пользователей, относящихся к использованию Сайта и/или ПО;
- 3.4. осуществления взаимодействия с Пользователями, в частности, сбора обратной связи, осуществление поддержки Пользователей и ответа на их запросы, разрешения споров, выявление ошибок в работе Сайта, развития и улучшения Сайта и ПО;
- 3.5. реализации прав Пользователя как субъекта персональных данных;
- 3.6. анализа и совершенствования работы Сайта и ПО, информирования Пользователей об изменениях и новых возможностях, связанных с использованием Сайта и ПО, предоставления Пользователям информационных, маркетинговых и рекламных материалов, в том числе персонализированных;
- 3.7. рассылки индивидуальных сообщений рекламного и маркетингового характера посредством электронной почты, СМС, сообщений, рассылаемых через интернет-сервисы организаторов распространения информации (например, WhatsApp, Telegram) при наличии соответствующего согласия Пользователя, которое может быть изменено или отозвано Пользователем в любой момент;
- 3.8. соблюдения обязательных требований, предусмотренных законодательством страны регистрации Владельца сайта.

4. Принципы обработки персональных данных

- 4.1. Законность: обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Пользователей является:
 - 4.1.1. согласие Пользователя как субъекта персональных данных;
 - 4.1.2. выполнение обязательств перед Пользователем в рамках лицензионного соглашения в отношении ПО, которое может быть заключено через Сайт;
 - 4.1.3. требования применимого законодательства.
- 4.2. Ограничение обработки персональных данных конкретными, заранее определенными и законными целями, определенными в настоящей Политике.
- 4.3. Ограничение состава и объема обработки персональных данных минимальным количеством, необходимым для достижения целей обработки.
- 4.4. Ограничение срока хранения персональных данных минимальным периодом, необходимым для достижения целей обработки персональных данных, уничтожение персональных данных в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 4.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных, в том числе принятие необходимых мер по удалению или уточнению неточных или неполных персональных данных.
- 4.6. Обеспечение конфиденциальности персональных данных, применение всех необходимых технических и организационных мер защиты персональных данных. Доступ к обрабатываемым Владелец сайта персональным данным Пользователей ограничен и предоставляется только определенным работникам.
- 4.7. Обеспечение безопасности персональных данных при их хранении, в том числе использование материальных носителей персональных данных таким образом, чтобы обеспечивалась сохранность персональных данных и исключался несанкционированный доступ к ним.
- 4.8. Обеспечение безопасности персональных данных при их передаче. Владелец сайта не раскрывает, не передает и не распространяет персональные данные Пользователей третьим лицам, если это прямо не предусмотрено согласием Пользователя и не вытекает из требований закона. Владелец сайта может поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора исключительно с согласия пользователя. Такой договор будет содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».
- 4.9. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в различных, несовместимых между собой целях, организация раздельного хранения и обработки таких баз данных.

5. Состав обрабатываемой информации о Пользователях

- 5.1. В зависимости от способов, которым Пользователь использует Сайт и ПО, возможно осуществление обработки различной информации Пользователя, в том числе персональных данных.
- 5.2. Информация и персональные данные, получаемые Владелльцем сайта автоматически при использовании Сайта:
 - 5.2.1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем). Информация, содержащая историю посещения Сайта Пользователем;
 - 5.2.2. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);
 - 5.2.3. информация, создаваемая Пользователями на Сайте: комментарии, запросы, иная информация;
 - 5.2.4. координаты, определяющие местонахождение устройства Пользователя, с которого осуществляется доступ к Сайту (данные геолокации).
- 5.3. Информация и персональные данные, получаемые Владелльцем сайта при регистрации Пользователя или заполнения формы обратной связи:
 - 5.3.1. Фамилия, имя, отчество (где применимо);
 - 5.3.2. Место жительства (город, страна);
 - 5.3.3. Адрес электронной почты;
 - 5.3.4. Номер телефона, контактные данные в мессенджерах;
 - 5.3.5. Информация о моделях беспилотных летательных аппаратов (дронов), имеющихся или интересующих Пользователя, целях их использования, типах полезных грузов;
 - 5.3.6. Информация о предпочтениях Пользователя в отношении способа использования ПО, операционной системе устройства Пользователя, на котором может быть установлено ПО, оценки Пользователем разумной стоимости лицензии на ПО, готовности Пользователя участвовать в пре-сейлах, готовности выступить партнером Владельца сайта в своем регионе, иную маркетинговую информацию, связанную с распространением ПО.
 - 5.3.7. Предложения и обратную связь Пользователя.
- 5.4. Информация и персональные данные, получаемые Владелльцем сайта при исполнении лицензионного соглашения с Пользователем в отношении ПО, заключаемого через Сайт:
 - 5.4.1. Метод оплаты;
 - 5.4.2. Данные кредитной карты/ином способе платежа, выбранном Пользователем;
 - 5.4.3. Принадлежность Пользователя к числу лиц, допущенных к использованию ПО от имени юридического лица-лицензиата.

Сбор и обработка данных Пользователя осуществляется в данном случае исключительно с целью проведения оплат и корректности использования ПО лицензиатом-юридическим лицом. Пользователь дает свое согласие на доступ и сбор Владелльцем сайта и соответствующей платежной системой, банком или иным платежным посредником к указанным персональным данным и соглашается с

правилами использования и политикой конфиденциальности соответствующего платежного посредника.

- 5.5. Информация и персональные данные, получаемые Владелцем сайта при использовании Пользователем ПО:
 - 5.5.1. Данные о статусе использовании ПО: пользовательских сессиях, прохождении Пользователем отдельных элементов ПО (трасс, моделей дронов и пр.), достижениях Пользователем предусмотренных в ПО результатов при использовании ПО, в том числе успешном прохождении всех обязательных этапов/элементов для получения соответствующего сертификата.
- 5.6. Владелец сайта вправе, но не обязан запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Владельца сайта будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.
- 5.7. Пользователь несет ответственность за полноту, корректность и актуальность предоставляемых данных в рамках использования Сайта.
- 5.8. Владелец сайта не обрабатывает специальные категории персональных данных, в частности, информацию, касающуюся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состояния здоровья.
- 5.9. Владелец сайта не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних лиц (до 18 лет или иного возраста в других юрисдикциях) без согласия их родителей или законных представителей. Регистрация несовершеннолетних Пользователей на Сайте не допускается.

6. Рекламная и маркетинговая информация

- 6.1. Владелец сайта может осуществлять размещение на Сайте маркетинговой и рекламной информации, в том числе третьих лиц, а также посредством размещения баннеров и иных ссылок на ресурсы третьих лиц.
- 6.2. Владелец сайта может осуществлять рассылку Пользователям информационных, маркетинговых или рекламных сообщений, относящихся к бизнесу Владельца сайта и ПО, которое реализуется через Сайт, в том числе уведомлений о появлении нового функционала ПО, доступного к приобретению и/или загрузке, иных уведомлений, касающихся использования ПО.
- 6.3. Пользователь соглашается с правом Владельца сайта направлять ему такие сообщения путем вывода уведомлений в личном кабинете Пользователя на сайте, и/или рассылки на адрес электронной почты и/или номер телефона или иного мессенджера, указанного Пользователем при регистрации на Сайте.
- 6.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на рассылку таких сообщений на адрес электронной почты и/или номер телефона или иного мессенджера путем снятия соответствующей галочки в личном кабинете Пользователя на Сайте.
- 6.5. В случае отказа Пользователя от рассылки маркетинговых и рекламных материалов за Владельцем сайта сохраняется право направлять Пользователю иные уведомления нерекламного характера, связанные с использованием Сайта и/или ПО, в том числе относящиеся к исполнению лицензионного договора в отношении ПО.

7. Доступ третьих лиц к персональным данным

- 7.1. Владелец сайта может передавать данные Пользователей своим партнерам при условии получения согласия от Пользователей, а также в отсутствие прямого согласия Пользователей – в случаях, предусмотренных законодательством (например, поставщикам платежных услуг, без чего невозможно выполнение обязательств перед Пользователем по приему оплаты за лицензию на ПО).
- 7.2. Владелец сайта может также предоставлять персональные данные Пользователей:
 - 7.2.1. провайдером услуг, которые оказывают предусмотренные соглашениями содействие в предоставлении ПО (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, услуги консультантов);
 - 7.2.2. правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в ситуациях, предусмотренных законом, например, в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Владельца сайта или Пользователей.
- 7.3. Третьи лица могут получать данные пользователей в результате использования Файлов cookies третьих лиц на сайте, включая, но не ограничиваясь службами веб-аналитики. Подробнее порядок и условия такого доступа описаны в Политике по работе с файлами cookies.
- 7.4. Сайт может содержать рекламные баннеры или ссылки на сайты третьих лиц. В случае перехода Пользователя по таким ссылкам персональные данные пользователя могут быть переданы таким третьим лицам. Владелец сайта не несет ответственности за способы и методы обработки данных Пользователя третьими лицами в этом случае.

8. Сроки и порядок обработки и хранения персональных данных

- 8.1. Владелец сайта осуществляет сбор, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение данных. Выполняется смешанная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.
- 8.2. Персональные данные Пользователей хранятся в информационных системах Владельца сайта на серверах на территории страны регистрации Владельца сайта. Если Пользователь является субъектом персональных данных страны, отличной от страны регистрации Владельца сайта, то в таком случае будет происходить трансграничная передача персональных данных Пользователя на серверы Сайта в стране регистрации Владельца сайта. Владелец сайта не осуществляет трансграничную передачу данных Пользователей в другие страны.
- 8.3. Персональные данные Пользователей удаляются, как только достигается цель их обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этой цели. Тем не менее, в некоторых случаях, Владелец сайта может продолжать хранение персональных данных до тех пор, пока это требуется в соответствии с применимым законодательством и международными соглашениями.

9. Порядок хранения и защиты персональных данных

- 9.1. Владелец сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 9.2. В частности, для защиты данных Пользователей Владелец сайта может выполнять следующие мероприятия:
 - 9.2.1. проводить оценку рисков обработки персональных данных и применять меры по обеспечению их безопасности;
 - 9.2.2. проводить оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;
 - 9.2.3. применять меры для защиты Пользователей от рисков дискриминации, кражи данных, мошенничества с применением персональных данных, финансовых потерь, ущерба репутации, нарушения конфиденциальности данных и любого другого существенного экономического или социального ущерба;
 - 9.2.4. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - 9.2.5. обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике, а также возможность коммуникации с Владельцем сайта через систему обратной связи;
 - 9.2.6. назначать лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, осуществлять ознакомление работников с требованиями законодательства в области защиты персональных данных, проводить обучение таких работников;
 - 9.2.7. проводить внутренние проверки процессов обработки и защиты Ваших персональных данных;
 - 9.2.8. сообщать субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных и предоставляем возможность ознакомления с этими персональными данными если применимым к Владельцу сайта законодательством не установлено каких-либо ограничений;
 - 9.2.9. прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.
- 9.3. Для авторизации доступа к Сайту используется логин и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.
- 9.4. Владелец сайта не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса Сайта или ПО.

10. Права субъекта персональных данных

Владелец сайта гарантирует на безвозмездной основе предоставление Пользователю следующих прав исключительно в отношении принадлежащих ему персональных данных:

- исправлять предоставленные персональные данные, если они неполны и (или) неправильны;
- отзываться согласие на обработку персональных данных с последующим уничтожением персональных данных;

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных;
- ограничивать обработку и удалять персональные данные;
- если Пользователь считает, что его права и интересы нарушены, он может подать претензию Владелцу сайта либо обратиться в соответствующий надзорный орган или в суд.

11. Коммуникации с Владелцем сайта

- 11.1. Пользователь вправе в любое время направить Владелцу сайта запрос или жалобу, связанную с использованием его персональных данных через форму обратной связи. В таком запросе Пользователь должен указать свои контактные данные, по которым можно идентифицировать Пользователя и его аккаунт на Сайте (фамилию, имя, контактный адрес электронной почты).
- 11.2. Владелец сайта отвечает на запросы Пользователей в течение 14 дней с даты направления запроса.

12. Заключительные положения

- 12.1. Владелец сайта в рамках совершенствования работы с персональными данными и развития Сайта вправе время от времени вносить изменения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу в момент ее опубликования на Сайте.
- 12.2. Пользователи уведомляются об изменениях в Политике при очередной авторизации на Сайте и должны будут принять условия новой версии Политики либо прекратить использование Сайта.
- 12.3. Владелец сайта сохраняет доступ к предыдущим версиям Политики с указанием периода их действия.